

DE GOUDEN KOOI

Algemene voorwaarden

Big Game bvba
Gerechtstraat 10
2800 Mechelen
BE 0645.706.729

Artikel 1: Verzetten van een boeking en annulering

Voor boekingen passen wij volgende annuleringsregels toe:

- Annuleren vroeger dan 4 weken voor de dag van de activiteit: 100% terugbetaling
- Annuleren tussen 4 en 2 weken voor de dag van de activiteit: 70% terugbetaling van het totale bedrag
- Annuleren later dan 2 weken voor de activiteit of bij een no-show (niet opdagen op de dag van de activiteit): 0% terugbetaling

De terugbetaling gebeurt steeds onder de vorm van een cadeaubon, en niet in geld.

Indien je team uiteindelijk uit minder personen bestaat dan geboekt, is er geen recht op terugbetaling, ook niet gedeeltelijk.

Indien je het verschuldigde bedrag voor de boeking nog niet betaalde, gelden eveneens de bovenstaande regels: Je moet dus desgevallend alsnog betalen.

De regels van toepassing bij het verzetten van een boeking naar een andere datum zijn dezelfde als die bij een annulering.

Artikel 2: Afspraken tijdens je bezoek

- a) Big Game bvba houdt zich aan een vast tijdschema. Om deze reden behouden wij ons het recht om de toegang te weigeren van groepen die meer dan 15 minuten na het aanvangsuur van de activiteit arriveren. De medewerkers van Big Game bvba beoordelen of er eventueel toch nog gestart kan worden bij laattijdige aankomst.
- b) In de kamer zijn camera's en microfoons aanwezig, die door ons gebruikt worden om het spel op te volgen: het doel bestaat erin de timing van het spel te respecteren en de veiligheid van de deelnemers te garanderen. Bij het betreden van een kamer geeft men hier dan ook de toestemming voor.
De aanwezigheid van de camera's werden officieel geregistreerd.
- c) Big Game bvba behoudt zich het recht om elke groep te weigeren op een gegronde basis. Dat kan zijn omdat personen duidelijk dronken zijn, de medewerkers zich bedreigd voelen, ... Er is dan geen recht op terugbetaling.
- d) Opnames van welke aard, met welk toestel dan ook, zijn absoluut verboden. Mochten medewerkers van Big Game bvba merken dat er opnames gemaakt worden in de kamers, dan behoudt Big Game bvba het recht de activiteit definitief stop te zetten en de opnames te

verwijderen of in beslag te nemen. Indien de opnames werden gedeeld via het internet, wordt een schadevergoeding gevorderd.

- e) Eventuele toegebrachte schade zal volledig verhaald worden op de veroorzaker ervan, vermeerderd met EUR 50 administratiekosten. Schade aan de kamer kan immers een negatief effect hebben op de spelervaring van de teams die na je komen.
- f) Eventueel genomen teamfoto's worden op onze Facebookpagina gepost. Wij zetten deze foto niet online (of verwijderen hem) na uitdrukkelijk verzoek van de deelnemer(s).

Artikel 3: Algemene bepalingen

- a) Bij eventuele disputen is de rechtbank van het district van Big Game bvba bevoegd.
- b) Big Games bvba is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of diefstallen. Wij voorzien afsluitbare lockers om diefstal te voorkomen. Het gebruik ervan is op eigen risico.
- c) Alle puzzels, raadsels, ... zijn eigendom van Big Game bvba en mogen op geen enkele manier gekopieerd of vermenigvuldigd worden.
- d) Facturen kunnen op aanvraag opgemaakt worden en zijn ten laatste betaalbaar 21 kalenderdagen na factuurdatum of op de dag van de activiteit (vroegste datum is van toepassing). Iedere vertraging in de betaling zal van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 2% per maand meebrengen voor de debiteur, verhoogd met een administratieve kost van EUR 40.
- e) De Gouden Kooi, De Gouden Kooi – Escape games en De Gouden Kooi – Escape experience zijn merken van Big Game bvba, en mag niet zonder toestemming van Big Game bvba gebruikt worden in welke communicatie en onder welke vorm dan ook.
- f) Wij gaan om met je persoonsgegevens zoals dat bepaald wordt in de GDPR wetgeving (General Data Protection Regulation):
 - Persoonsgegevens die Big Game bvba opvraagt om een boeking te bevestigen, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden of om met je in contact te treden om een zo goed mogelijke service te bieden.
 - Persoonsgegevens die je optioneel meedeelt om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief, zullen enkel voor dat doeleind gebruikt worden.
 - Wij vragen niet meer gegevens op dan nodig om een goede werking te waarborgen.
 - Wij geven of verkopen deze info niet door aan derden.
 - Je hebt het recht deze gegevens in te kijken, aan te passen of te laten verwijderen.
 - Je gegevens worden enkel digitaal bijgehouden en zijn beveiligd.
 - Je gegevens die gebruikt worden voor de boekingen worden automatisch na 2 jaar verwijderd.
 - De gegevens die je als klant meegeeft om te boeken, en de gegevens die je optioneel achterlaat om je in te schrijven voor onze nieuwsbrief worden opgeslagen op aparte databanken en zijn volledige gescheiden. Het is dus bijgevolg mogelijk om
 - o Je in te schrijven (of uitschrijven of je gegevens aanpassen) voor onze nieuwsbrief zonder te boeken
 - o Een boeking te maken (of annuleren of je gegevens aanpassen) zonder je in te schrijven voor onze nieuwsbrief
- g) De boeker gaat akkoord met deze algemene voorwaarden voor alle leden van zijn/haar team.
- h) Big Game bvba behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 4: Reglement verjaardagsactie

- a) Wie zich heeft ingeschreven op onze nieuwsbrief en zijn/haar verjaardagsdatum communiceerde, kan ter gelegenheid van zijn/haar verjaardag een verjaardagsmailing ontvangen met daarin een communicatie omtrent onze verjaardagsactie.

- b) De voorwaarden van de verjaardagsactie zijn als volgt:
 - a. kom spelen tijdens de week van je verjaardag
 - b. boek voor minstens 4 personen
 - c. kom een escape game spelen op maandag, dinsdag, woensdag of donderdag
 - d. gebruik de code "goudenverjaardag" tijdens je boeking
 - e. Op de dag van de boeking neemt de begunstigde de ontvangen bon (via de actiemail) en zijn/haar identiteitskaart mee. De identiteitskaart heeft als doel te controleren of de begunstigde effectief jarig is tijdens de week van de boeking.
- c) Als aan alle voorwaarden voldaan is, kan de bon geruild worden tegen wat op de bon vermeld staat.
- d) Maximum 1 bon per spel.
- e) Bij een stockbreuk van wat vermeld staat op de bon, zorgen we voor een gelijkwaardig voordeel.
- f) De actie is niet cumuleerbaar met eventuele andere acties.
- g) De Gouden Kooi behoudt zich het recht deze actie op elke moment te annuleren. Voor potentiële gedupeerden wordt op gepaste wijze een oplossing gezocht.
- h) De Gouden Kooi behoudt zich het recht om de actie te annuleren, geheel of gedeeltelijk, bij vastgesteld misbruik.

Artikel 4: Reglement wedstrijd geregistreerde escapers

- a) Na het maken van een boeking krijg je de kans jezelf en de leden van je team te registreren.
- b) Uit alle geregistreerde escapers wordt elke maand een winnaar geloot die een cadeaubon van 30 euro ontvangt. Deze loting gebeurt tijdens de eerste 15 dagen volgend op de maand waarvoor de loting gebeurt.
- c) De loting gebeurt volledig ad random en kan op geen enkele wijze betwist worden.
- d) De winnaars worden op de hoogte gebracht van hun winst via e-mail.